

PRIVACYBELEID

MAB Media (hierna: MAB Media) respecteert de privacy van haar Klanten en de Bezoekers van de Website. MAB Media betracht bij de verwerking van uw Persoonsgegevens zorgvuldigheid en nauwkeurigheid en verwerkt de Persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Onderhavig document is het Privacybeleid van MAB Media, laatstelijk gewijzigd op 12 augustus 2019. Dit beleid heeft betrekking op de verwerking van uw Persoonsgegevens via de Website en bij de uitvoering van Diensten. Dit document is van toepassing op alle activiteiten van MAB Media, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen of aangegeven.

Hieronder kunt u onder andere lezen welke Persoonsgegevens MAB Media verwerkt, met welke grondslag en met welk doel. U leest verder hoe MAB Media met uw Persoonsgegevens omgaat.

Begrippen

1. *Betrokkene*
Een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die Bezoeker van de Website of Klant van MAB Media is.
2. *Bezoeker*
Een, al dan niet geregistreerde, gebruiker van de Website.
3. *Diensten*
Uitvoering werkzaamheden zoals tussen MAB Media en Klant schriftelijk overeengekomen.
4. *Klant*
De natuurlijke persoon of rechtspersoon welke een Overeenkomst met MAB Media is aangegaan.
5. *Overeenkomst*
Schriftelijk akkoord tot het verlenen van Diensten van MAB Media aan Klant.
6. *Persoonsgegevens*
Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
7. *Website*
Website van MAB Media, <www.mabmedia.nl>.

PRIVACY

Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker van Persoonsgegevens in het kader van de Website en bij het uitvoeren van Diensten is, tenzij nadrukkelijk anders beschreven, MAB Media, gevestigd en kantoorhoudend te Brielle en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 65866592.

Categorieën Betrokkenen

Onder Betrokkenen worden verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst met MAB Media is aangegaan (Klant) of de Bezoeker van de Website.

Bijzondere en strafrechtelijke persoonsgegevens

MAB Media verwerkt geen bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens en heeft tevens niet de intentie Diensten te verlenen dan wel gegevens te verzamelen over personen jonger dan 16 jaar, tenzij hiervoor toestemming is verkregen van ouders of voogd. MAB Media kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is en raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verwerkt zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat MAB Media zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via amanda@mabmedia.nl, dan verwijdert MAB Media deze gegevens.

Persoonsgegevens

MAB Media verwerkt ter uitoefening van haar Diensten onder andere de volgende gegevens van haar Klanten:

- uw bedrijfsgegevens (vestigingsadres, kvk-nummer, btw-nummer)
- voor- en achternaam
- e-mailadres
- adresgegevens (straat, nummer, postcode, plaats, land)
- telefoonnummer (mobiel en vast)
- financiële persoonsgegevens (betalingsgegevens waaronder bankrekeningnummer)
- inloggegevens bedrijfsmailbox (indien verstrekt door Opdrachtgever)
- inloggegevens van SEO ranking tools (indien verstrekt door Opdrachtgever)
- social media accountnamen en inloggegevens

- inloggegevens MailChimp
- inloggegevens voor Google Analytics
- inloggegevens Google Search Console
- inloggegevens Google Mijn Bedrijf

MAB Media verwerkt via uw bezoek aan de Website informatie zoals onder meer:

- Uw geanonimiseerde IP-adres
- voor- en achternaam
- adres
- e-mailadres
- telefoonnummer
- (be)zoekgedrag op de website (internetbrowsers, locatie, apparaattype)
- Foto's

Verkrijging Persoonsgegevens

MAB Media verkrijgt direct uw Persoonsgegevens via uw bezoek aan de Website, het invullen van het online contact formulier, het invullen van het inschrijfformulier voor de nieuwsbrief op de Website, via e-mail, telefonisch contact en het overeenkomen van het verrichten van werkzaamheden van MAB Media aan u als Klant. Ook wanneer u MAB Media benadert via social media kanalen als Facebook (Messenger), LinkedIn en Instagram worden uw Persoonsgegevens verkregen.

MAB Media verkrijgt indirect, via derde partijen, uw Persoonsgegevens wanneer u via platform Freelancer.nl een aanvraag tot (meer informatie over) de Diensten van MAB Media doet. MAB Media heeft na deze aanvraag onder meer inzage in uw voor- en achternaam, telefoonnummer (vast en/of mobiel), uw e-mailadres en eventueel andere door u verstrekte gegevens.

Opslag Persoonsgegevens

MAB Media gebruikt de volgende systemen om uw Persoonsgegevens in op te slaan:

- Siel B.V. / Acumulus
Doel van de opslag van Persoonsgegevens is het voeren van de boekhouding en realisatie van facturatie.
- Google G Suite
Programma's als Gmail en Google Drive draaien via dit systeem. MAB Media gebruikt deze om haar bedrijfsvoering en bestanden in het kader van de Overeenkomst, op te slaan en te verzenden.
- WeTransfer
Persoonsgegevens als e-mailadres en bedrijfs-, voor- en achternaam worden gebruikt om bestanden te delen met Klanten.
- Yourhosting
Persoonsgegevens als e-mailadres worden gebruikt voor e-mail en webdiensten.

Grondslag gegevensverwerking

Het verwerken van uw persoonsgegevens door MAB Media is noodzakelijk ter uitvoering van de Overeenkomst tot dienstverlening. Middels aanvragen per e-mail of andere social media en uw inschrijving op de nieuwsbrief van MAB Media wordt deze toestemming verkregen. Indien derde partijen in opdracht van MAB Media uw gegevens verwerken ('sub verwerkers'), zal schriftelijk en voorafgaand aan het overeenkomen van het verlenen van Diensten uw uitdrukkelijke toestemming hiervoor worden gevraagd.

Overige grondslagen zijn:

- E-mailadres is noodzakelijk voor het ontvangen van de nieuwsbrief.
- E-mailadres en telefoonnummer zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- Verwerking van de bedrijfs- en NAW-gegevens zijn noodzakelijk voor het nakomen van de wettelijke verplichtingen vanuit belasting wetgeving.

U kunt uw toestemming te allen tijde schriftelijk intrekken middels het versturen van een e-mail naar amanda@mabmedia.nl.

Doeleinden gegevensverwerking

MAB Media verwerkt bij de uitvoering van haar Diensten en via uw bezoek aan de Website Persoonsgegevens zoals onder meer uw bedrijfsnaam, voor- en achternaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Het doel hiervan is om de Overeenkomst uit te voeren en tevens uit praktische overwegingen als het bijhouden van administratie en facturering. Eventueel wordt middels verwerking een optimaal gebruik van de Website gerealiseerd en liggen er commerciële overwegingen aan ten grondslag zoals marketing doeleinden en het verkrijgen van inzicht in (unieke) bezoekersaantallen en overige statistieken.

MAB Media verwerkt daarbij Persoonsgegevens om contact met u op te nemen, voor overleg om de dienstverlening uit te voeren, voor het sturen van een Offerte of om te kunnen reageren op een vraag/verzoek. Tenslotte verwerkt MAB Media uw Persoonsgegevens voor het verzenden van de nieuwsbrief, voor het maken en verzenden van facturen, het beheren (monitoren, plaatsen van berichten en reageren op reacties) van social media accounts als ook het plaatsen van advertenties,

voor inzicht in websitebezoekers en zoekgedrag en om de website te optimaliseren (via Google Analytics en Google Search Console).

Duur opslag

Uw Persoonsgegevens worden door MAB Media minimaal twee jaar en uiterlijk vijf jaar bewaard.

- Gegevens als bedrijfsnaam, voor- en achternaam, adres en e-mailadres worden gebruikt voor administratieve en financiële (facturatie) doeleinden. Deze gegevens worden zeven jaar bewaard daar MAB Media wettelijk verplicht is deze gegevens gedurende zeven jaar te bewaren voor de Belastingdienst. Dit geldt eveneens voor e-mailadressen en de inhoud van e-mails.
- Voor het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt MAB Media onder meer gegevens omtrent uw bedrijfsvoering. Zodra de werkzaamheden uit de Overeenkomst voltooid zijn, verwijdert MAB Media deze gegevens. De gecreëerde content wordt vijf jaar bewaard.
- Uit commercieel belang gebruikt MAB Media gegevens als uw bedrijfsnaam, voor- en achternaam en e-mailadres voor direct marketing en social media uitingen. Indien u dergelijke uitingen deelt op uw social media, ontvangt MAB Media een notificatie. Deze gegevens worden verwijderd zodra u aangeeft dat deze verwijderd dienen te worden.
- MAB Media verstuurt een nieuwsbrief waarvoor zij uw bedrijfsnaam, voor- en achternaam en e-mailadres gebruikt. Zodra u zelf voor deze dienst uitschrijft, zullen uw gegevens verwijderd worden.
- Gegevens zoals geanonimiseerde IP-adressen worden geanonimiseerd door Google Analytics gebruikt om statistieken bij te houden. Hierover leest u meer in de Cookieverklaring.

Verwerking Persoonsgegevens door derde partijen

Uw Persoonsgegevens worden in het kader van de Opdracht in bepaalde gevallen aan derde partijen verstrekt. Hieronder worden tevens telefoondiensten, betaaldiensten en bezorgdiensten geschaard. Indien verstrekking aan derden noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de opdracht, dan zal hiervoor vooraf schriftelijk uw toestemming gevraagd worden bij het aangaan van de Overeenkomst. Overige gegevens worden niet aan derde partijen verstrekt, tenzij dwingende bepalingen in wet- en regelgeving dit noodzakelijk maken.

Hieronder vindt u een overzicht van de derde partijen met wie MAB Media uw persoonsgegevens deelt.

- Hosting van de website en mailservers (Yourhosting).
Verwerkersovereenkomst is onderdeel van de Algemene Voorwaarden. Hierin wordt met de verwerker afgesproken dat de Verwerker dezelfde voorwaarden aan bescherming van uw Persoonsgegevens stelt als MAB Media. Eveneens wordt hierin de geheimhouding van deze gegevens geregeld;
- Wordpress
- Siel B.V. / Acumulus
Verwerkersovereenkomst is met deze partij afgesloten.
- MailChimp
De nieuwsbrief wordt uitgestuurd via MailChimp. Een verwerkersovereenkomst is standaard inbegrepen in de voorwaarden van MailChimp;
- Google Analytics
Een verwerkersovereenkomst is met deze partij afgesloten;
- Google Gsuite
Een verwerkersovereenkomst is met deze partij afgesloten.

Het is derde partijen niet toegestaan middels de Website Persoonsgegevens over u te verzamelen, in welke vorm dan ook. MAB Media attendeert er echter op dat zij niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van de websites van derde partijen welke via de Website bereikbaar zijn. Het is daarom raadzaam om het privacy- en cookiebeleid dan wel disclaimer van de betreffende websites te raadplegen bij uw bezoek.

Doorgifte derde landen

Het kan voorkomen dat het noodzakelijk is dat MAB Media uw Persoonsgegevens doorgeeft aan landen buiten de Europese Unie (hierna: EU). Dit is bijvoorbeeld het geval indien MAB Media voor de uitoefening van haar Diensten of ter ondersteuning van haar Diensten de hulp van bedrijven die in een land buiten de EU zijn gevestigd, inschakelt. Deze landen hebben niet altijd een passend beschermingsniveau zoals binnen de EU. Doorgeven van uw Persoonsgegevens in het kader van uitvoeren van Diensten aan dergelijke bedrijven kan slechts met uw uitdrukkelijke toestemming welke schriftelijk voor het aangaan van de Overeenkomst zal worden gevraagd.

Klachten en recht op inzage, rectificatie of verwijdering van uw Persoonsgegevens

U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop MAB Media uw Persoonsgegevens verwerkt dan wel op inzage, vergetelheid, rectificatie, aanvulling, dataportabiliteit, beperking van de verwerking of verwijdering van uw Persoonsgegevens. Dit kan schriftelijk of door te mailen naar het e-mailadres amanda@mabmedia.nl. Tevens kun u zich te allen tijde uitschrijven van de nieuwsbrief door op de link onder in de e-mail te klikken en de instructies te volgen.

Beveiliging

MAB Media neemt passende technische en organisatorische maatregelen om verkregen Persoonsgegevens te beveiligen. MAB Media maakt gebruik van apparatuur en programmatuur om haar systemen en de Website doorlopend te beveiligen met anti

virus software die voldoet aan de actuele stand van de techniek. De online programma's welke MAB Media gebruikt, zijn allen voorzien van wachtwoorden welke regelmatig gewijzigd worden. Daarbij hanteert MAB Media een SSL-certificaat voor de Website voor beveiligde internetverbinding. De plug-ins welke worden gebruikt voor de Website, zijn allen te allen tijde up to date dan wel zijn deze onderhevig aan een maandelijkse back-up. Yourhosting maakt elke dag een back van alle server- en hostingpakketten en bewaart deze gegevens vijf dagen.

Klacht Autoriteit Persoonsgegevens

Met een klacht over het gebruik van uw Persoonsgegevens kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens middels het geven van een tip via het daartoe beschikbare formulier op de website van de AP.